



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

MI MAR QUERIDO S.A DE C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15, 16 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables, **MI MAR QUERIDO S.A. de C.V.**, con domicilio en **Tulum-Boca Paila, Punta Piedra número 10, fracción C4 y 10 C3, Tulum, Quintana Roo, código postal 77760**, pone a disposición de los titulares de los datos personales el presente Aviso de Privacidad Integral, mediante el cual informa la forma en que recaba, utiliza, almacena, protege y, en su caso, transfiere los datos personales que se encuentren bajo su tratamiento.

I. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE. - El responsable del tratamiento de sus datos personales es MI MAR QUERIDO, S.A. de C.V., quien se compromete a proteger su privacidad y a tratar su información conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos por la legislación mexicana.

II. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN RECABARSE. - Dependiendo de la relación jurídica que exista con el titular, MI MAR QUERIDO S.A DE C.V. podrá recabar, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

Datos de identificación

- a. Nombre completo.
- b. Domicilio.
- c. Fecha y lugar de nacimiento.
- d. Nacionalidad.
- e. Estado civil.
- f. Fotografía.
- g. Firma.
- h. CURP.
- i. RFC.
- j. Número de Seguridad Social.
- k. Identificaciones oficiales.
- l. Pasaporte.
- m. Licencia de conducir.

Datos de contacto

- a. Domicilio.
- b. Teléfono fijo.
- c. Teléfono móvil.
- d. Correo electrónico.
- e. Contactos de emergencia.



Datos laborales

- a. Solicitudes de empleo.
- b. Curriculum vitae.
- c. Expediente e Historial laboral.
- d. Puesto.
- e. Área de adscripción.
- f. Evaluaciones.
- g. Capacitación.
- h. Registros de asistencia.

Datos académicos

- a. Escolaridad.
- b. Constancias.
- c. Certificados.
- d. Títulos.
- e. Cédulas profesionales.
- f. Cursos y certificaciones.

Datos patrimoniales y financieros

- a. Institución y Cuenta bancaria.
- b. CLABE.
- c. Información fiscal y datos necesarios para pagos

Datos biométricos

- a. Cuando la naturaleza de las actividades lo requiera:
- b. Huella dactilar.
- c. Fotografía.
- d. Imagen captada mediante sistemas de control de acceso.
- e. Registros biométricos de asistencia.

Datos personales sensibles. - Cuando resulte estrictamente necesario y permitido por la legislación aplicable, **MI MAR QUERIDO S.A DE C.V.** podrá tratar datos relativos a:

- a. Estado de salud.
- b. Incapacidades médicas.
- c. Restricciones físicas.
- d. Tipo de sangre.
- e. Información derivada de accidentes de trabajo.
- f. Información necesaria para la atención de emergencias.



El tratamiento de estos datos se realizará observando las medidas de seguridad reforzadas previstas por la legislación aplicable.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO. - Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias

- b. Identificar y verificar la identidad de los titulares.
- c. Integrar y administrar expedientes de huéspedes, clientes, colaboradores, proveedores y prestadores de servicios.
- d. Gestionar reservaciones, registro, hospedaje, estancia y salida de huéspedes.
- e. Proporcionar y administrar los servicios de hospedaje y demás servicios contratados.
- f. Formalizar, administrar y dar cumplimiento a relaciones laborales, comerciales y contractuales.
- g. Gestionar pagos, facturación y demás operaciones derivadas de los servicios contratados.
- h. Administrar las relaciones laborales y las prestaciones de los colaboradores.
- i. Controlar el acceso y mantener la seguridad de huéspedes, visitantes, colaboradores y proveedores dentro de las instalaciones.
- j. Atender emergencias, incidentes y situaciones relacionadas con la seguridad y salud.
- k. Cumplir con las obligaciones legales, fiscales, laborales y administrativas aplicables.
- l. Atender requerimientos de autoridades competentes.
- m. Atender solicitudes, aclaraciones, quejas y reclamaciones relacionadas con los servicios proporcionados.

Finalidades Secundarias

Adicionalmente, salvo manifestación expresa en contrario por parte del titular, la empresa podrá utilizar determinados datos personales para:

- a. *Compartir información institucional.*
- b. *Invitar a cursos, capacitaciones y eventos.*
- c. *Realizar encuestas de satisfacción.*
- d. *Difundir campañas de seguridad, bienestar y responsabilidad social.*
- e. *Elaborar estadísticas internas.*
- f. *Implementar programas de mejora organizacional.*

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. - MI MAR QUERIDO, S.A DE C.V. podrá transferir datos personales cuando ello resulte necesario para:

- a. Cumplir con obligaciones legales aplicables.
- b. Atender requerimientos de autoridades competentes.



- c. Cumplir con contratos celebrados con huéspedes, clientes, proveedores y prestadores de servicios.
- d. Cumplir con obligaciones ante instituciones bancarias y financieras.
- e. Cumplir con obligaciones fiscales y contables.
- f. Dar cumplimiento a obligaciones laborales y de seguridad social.
- g. Contratar servicios especializados necesarios para la operación y prestación de los servicios del hotel.

En todos los casos se procurará que únicamente sean compartidos los datos estrictamente necesarios para cumplir la finalidad correspondiente. Cuando la legislación así lo requiera, se solicitará previamente el consentimiento del titular.

V. MEDIDAS DE SEGURIDAD. - MI MAR QUERIDO S.A DE C.V. implementa medidas administrativas, físicas, técnicas y organizacionales para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a la información se encuentra limitado al personal autorizado conforme a sus funciones y responsabilidades.

VI. DERECHOS ARCO. - El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- 1. Acceso.
- 2. Rectificación.
- 3. Cancelación.
- 4. Oposición.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando ello resulte legalmente procedente.

VII. RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO. - Para cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales o para ejercer los Derechos ARCO, el titular podrá dirigirse a:

ÁNGEL CARRERA MERCADO

Responsable de Protección de Datos Personales y Atención de Derechos ARCO

Domicilio: **Tulum-Boca Paila, Punta Piedra número 10, fracción C4 y 10 C3, Tulum, Quintana Roo, código postal 77760,**

Correo electrónico: Acarrerarc@gmail.com



Las solicitudes podrán presentarse mediante el formato correspondiente o por escrito libre, acompañando la documentación que permita acreditar la identidad del solicitante o, en su caso, la representación legal correspondiente.

VIII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. - El titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales cuando ello resulte procedente conforme a la legislación aplicable, presentando la solicitud correspondiente ante el responsable de Protección de Datos Personales.

IX. USO DE TECNOLOGÍAS EN EL SITIO WEB.- Cuando el titular interactúe con el sitio web de MI MAR QUERIDO, S.A DE C.V., podrán recabarse datos mediante tecnologías como cookies, archivos de registro u otras herramientas similares que permitan mejorar la experiencia de navegación, generar estadísticas de uso y fortalecer la seguridad de la plataforma.

En caso de que el sitio web utilice este tipo de tecnologías, el usuario podrá configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar dichas herramientas conforme a sus preferencias.

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.- MI MAR QUERIDO, S.A DE C.V. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender reformas legales, cambios en sus procesos internos, nuevas políticas corporativas o cualquier otra circunstancia que así lo requiera.

Las modificaciones estarán disponibles para consulta en el sitio web oficial de la empresa y en sus oficinas administrativas.

XI. ACEPTACIÓN. - El titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad ha sido puesto a su disposición por los medios correspondientes y reconoce que ha sido informado respecto del tratamiento que MI MAR QUERIDO, S.A DE C.V. dará a sus datos personales, así como de los mecanismos para ejercer sus derechos conforme a la legislación aplicable.